

Všeobecné zmluvné podmienky

Všeobecné obchodné podmienky

Pokiaľ sa chcete stať zákazníkom alebo aktívnym užívateľom nášho internetového obchodu, prečítajte si pozorne naše zmluvné podmienky a využívajte naše služby iba v prípade, že s nimi súhlasíte a považujete sa nimi za viazané. Tento dokument sa neukladá do spisu, uzatvára sa iba v elektronickej podobe, nemožno ho vyhľadať a neodkazuje na kódex správania.

V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fungovania internetového obchodu, objednávaní a doručovania nás neváhajte kontaktovať na uvedených kontaktných údajoch!

Základné charakteristiky zmluvy je možné definovať nasledovne:

- Popis údajov prevádzkovateľa
- Popis ponuky produktov a služieb, ktoré je možné zakúpiť
- Zaradenie ponúkaných produktov do kategórií
- Popis sortimentu ponúkaných produktov alebo služieb
- Informácie o kategórii ponúkaných produktov
- Popis krokov objednania
- Popis spôsobu platby za objednaný produkt / dodanie
- Informácie a informácie o dodávkach do domu
- Informácie o poplatkoch za doručenie
- Výzva na vyzdvihnutie balíčkov
- Informácie o záruke a záručných podmienkach
- Informácie o práve na odstúpenie od zmluvy
- Informácie o tom, ako uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy
- Informácie o správe dát

Údaje o prevádzkovateľovi

- Názov spoločnosti: WRISTFIELD Europe Kft.
- H-2225 Üllő, Kozma István utca 6. 1.
- H-1185 Budapest, Fráter Loránd utca 18.
- Daňové číslo: 25198845-2-43
- Daňové číslo EÚ: HU25198845
- Registračné číslo spoločnosti: 01-09-205554
- Vydávajúci súd, úrad pre doklady: Pestmegyei Bíróság
- Jazyk zmluvy: maďarčina (zmluvy je možné uzatvárať iba v maďarčine)
- Elektronický kontakt: info@vipnaramky.sk

Výrobky a služby, ktoré je možné zakúpiť

Vystavené produkty je možné objednať iba online s doručením domov, ďalej je možné si produkty vyzdvihnúť osobne v našej centrále.

Ponúkané produkty je možné rozdeliť do nasledujúcich kategórií:

- Tyvek náramky
- Vinylové náramky
- Šnúry na krk a passy
- Textilné náramky
- Silikónové náramky
- Farebné náramky a náramky s čiarovým kódom
- Tričká
- Ostatné produkty
- Rozsvietené párty tyčinky a náramky
- Detské náramky
- Atď

Ceny uvedené pri produktoch nezahŕňajú DPH a nie vždy zahŕňajú náklady na doručenie. Žiadne ďalšie náklady na balenie nebudú účtované!

Informácie o objednávke

Pri nákupe je možné sa registrovať. To je praktické, aby ste nabudúce nemuseli zadávať svoje údaje zvlášť, pretože sú uložené pod vašim ID. Pokiaľ sa nechcete registrovať, môžete objednávku zadať aj bez registrácie.

Právny status grafických materiálov

Spoločnosť Wristfield Europe Ltd. nie je povinná kontrolovať čistotu grafických materiálov, tj či je jej partner oprávnený používať ním zaslané grafické materiály a logá. Zákazník je výhradne zodpovedný za ich použitie a zbavuje spoločnosť Wristfield Europe Ltd. akejkoľvek zodpovednosti. Grafické materiály spoločnosti Wristfield Europe Ltd. sú majetkom prevádzkovateľa a môžu byť použité iba s jeho písomným súhlasom. Pokiaľ grafický materiál vytvorený prevádzkovateľom porušuje autorské práva na základe grafických prvkov zaslaných klientom, nesie zodpovednosť klient/zákazník.

Pri produktoch s nápisom je zodpovednosťou objednávateľa, aby sa informoval o technických požiadavkách na grafiku v produktovom liste daného produktu. Pokiaľ zaslaná grafika nespĺňa tieto požiadavky, nemôžeme niesť zodpovednosť za kvalitu nápisov.

Spracovanie objednávok

Objednávky sa vybavujú v pracovné dni od 9.00 do 16.00 hod. Objednávku je možné zadať aj mimo dobu uvedenú ako doba spracovania objednávky, ale pokiaľ je objednávka zadaná po pracovnej dobe, bude spracovaná nasledujúci deň.

Náš zákaznícky servis Vám vždy telefonicky alebo e-mailom potvrdí, kedy môže Vašu objednávku vybaviť. Obrázky uvedené pri výrobkoch sa môžu líšiť od skutočných, v niektorých prípadoch sú ilustračné. Naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za neohlásené zmeny alebo opomenutia v technických špecifikáciách spôsobené dodávateľom alebo z dôvodov mimo jeho kontroly.

Pokiaľ ste si objednali výrobky s nápisom zašleme Vám vizuálny návrh pred zahájením výroby. Pred začatím výroby je nutné písomné schválenie vizuálneho návrhu (napr. e-mailom). Oneskorená platba alebo neodsúhlasenie grafického náhľadu môže mať za následok pomerné oneskorenie dodávky!

Vyhradzujeme si právo odmietnuť akúkoľvek alebo všetky zadané objednávky bez udania dôvodu. Čiastočné plnenie je možné iba po dohode so zákazníkom! V prípade platby kúpnej ceny výrobku vopred bude čiastka vrátená odosielateľovi. Po odoslaní objednávky systém odošle oznámenie o prijatí objednávky, ktoré nepredstavuje potvrdenie. Zmluvný vzťah vzniká až po potvrdení objednávky.

Proces objednávky

1. Vyberte produkt, ktorý chcete objednať, najskôr kliknutím na kategóriu, potom na výrobok a zadajte farby a množstvo, ktoré chcete objednať. Urobte si nápis podľa svojej potreby, zaškrtnutím políčka za množstvom, určite farbu nápisu a upravte grafiku. 3. Kliknite na Kôš, pokračujte v nakupovaní a opakujte kroky 1-2, alebo ak ste dokončili nákup, kliknite na tlačidlo Pokladňa. 4.

Vyzdvihnite si balík na Vami uvedenej adrese! Pokiaľ chcete požiadať o doručenie v konkrétny deň, uveďte to do poznámky pri objednávke. 6. Vaša objednávka bude potvrdená telefonicky alebo e-mailom a budú dohodnuté podrobnosti.

O prípadných chybách v prenose dát nás môžete informovať na adrese info@vipnaramky.cz. Uvedenie nesprávneho telefónneho čísla a/alebo e-mailovej adresy alebo plnej e-mailovej schránky môže zabrániť tomu, aby sme dostali Vaše potvrdenie a kontaktovali Vás.

Ako zaplatiť za objednaný produkt / doručenie domov

Objednané produkty môžete zaplatiť bankovým prevodom, kreditnou kartou, paypalom alebo na dobierku. Celková čiastka na úhradu bude zahŕňať všetky poplatky na základe zhrnutia objednávky a potvrdzovacieho listu.

Faktúra je súčasťou balíčka. Pred doručením zásielky kuriérom ju prosím skontrolujte, a pokiaľ zistíte akékoľvek poškodenie výrobkov, požiadajte o spísanie protokolu a zásielku nepreberajte. Následné sťažnosti bez nahlásenia nemôžeme prijať!

Ponúkame možnosť zaplatiť hodnotu zásielky vopred, v takom prípade je poplatok za doručenie nižší.

Doručenie domov, informácie

Objednávky z nášho internetového obchodu vybavuje General Logistics System, Fedex alebo zmluvná kuriérska služba našej spoločnosti. Balíčky sú doručované v pracovné dni medzi 8:00 a 17:00. Pokiaľ v tomto období nie ste doma, je vhodné zadať ako doručovaciu adresu svoju pracovnú adresu (pokiaľ je to možné). Kuriérska služba sa pokúsi o doručenie dvakrát, zákazníkovi budú účtované náklady na doručenie neprijateľných balíkov. Upozorňujeme našich partnerov, že kuriérska služba je považovaná za 3. stranu, takže nenesieme zodpovednosť za prípadné oneskorenie tým spôsobené.

Ceny za doručenie domov

Aktuálne sadzby nájdete na stránke Informácie o platbe a doprave.

Prevzatie balíka

Pokiaľ ste si zvolili dobierku, objednajme si požadované produkty iba v prípade, že ste schopní zaplatiť kuriérovi pri prevzatí zásielky! V prípade vrátených zásielok, ktoré neboli prijaté, budú zákazníkovi účtované náklady na spätné zaslanie a zásielku budeme môcť znovu zaslať iba v prípade, že bude zaplatená vopred! Vezmite prosím na vedomie, že poplatok za doručenie v plnej výške (v prípade náramkov s nápismi) za odoslané zásielky, ktoré neboli doručené vinou zákazníka, bude účtovaný zákazníkovi, ktorý je povinný zaplatiť plnú cenu.

Záruka

Na výrobky sa vzťahuje záručná doba 2 roky, pokiaľ sú skladované pri teplote od 5 do 24 stupňov Celzia. V prípade chybných výrobkov ich prosím po predchádzajúcom upozornení vráťte do našej centrály. Pre ďalšie informácie kontaktujte náš zákaznícky servis.

Zrušenie objednávky

Objednávku môžete zrušiť písomne. Zrušenie objednávky s jedinečným nápisom je možné iba pred začatím výroby. Po obdržaní potvrdenia a začatí výroby nie je možné pri výrobkoch na zákazku odstúpiť od zmluvy alebo ju zrušiť.

V prípade, že je nutné objednávku zrušiť, musí byť žiadosť podaná písomne na kontaktné údaje nášho zákazníckeho servisu.

Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má spotrebiteľ právo (podľa § 1829 zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník) odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodov a objednaný výrobok vrátiť v lehote 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy. V prípade nášho obchodu je to 15 dní.

V prípade uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy nemusí spotrebiteľ hrdiť žiadne iné náklady ako náklady na vrátenie výrobku, ale podnikateľ môže požadovať náhradu hmotnej škody vzniknutej v dôsledku nesprávneho používania alebo činností, ktoré presahujú rámec posúdenia zhody.

Odstúpenie od zmluvy musí byť písomne oznámené nášmu zákazníckemu servisu, kde je možné dohodnúť spôsob vrátenia, a výrobok(y) musí byť vrátený(y) do prevádzky na adrese 18, Fráter Loránd u., 1185 Budapest, 1185 Budapest.

V niektorých prípadoch však spotrebiteľ právo na odstúpenie od zmluvy nemá.

Ide o nasledujúce prípady:

V prípade produktu, ktorého cena je závislá na pohyboch a výkyvoch na peňažnom trhu, ktoré spoločnosť nemôže ovplyvniť.

Bol vyrobený na konkrétne prianie spotrebiteľa podľa jeho individuálnych požiadaviek (napr. označené výrobky).

V prípade zvuku, obrázkov alebo softvéru, ak bol obal otvorený.

Spoločnosť Wristfield Europe Kft. vráti spotrebiteľovi kúpnu cenu výrobku ihneď po jeho vrátení v súlade s nariadením vlády, najneskôr však do 14 dní.

89/2012 Zb. Zákon občiansky zákonník

Odstúpenie od zmluvy

(1) Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní. Lehota podľa prvej vety beží odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o

a) kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru,

b) zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru, alebo

c) zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.

(2) Ak spotrebiteľ nebol poučený o práve odstúpiť od zmluvy v súlade s § 1820 ods. 1 písm. f), môže spotrebiteľ od zmluvy odstúpiť do jedného roka a štrnástich dní odo dňa začiatku lehoty na odstúpenie podľa odseku 1. Ak však bol spotrebiteľ poučený o práve odstúpiť od zmluvy v tejto lehote, plyní štrnásťdňová lehota na odstúpenie odo dňa, keď spotrebiteľ poučenia dostal.

§ 1830

Pokiaľ podnikateľ umožňuje spotrebiteľovi odstúpiť prostredníctvom vyplnenia a odoslania vzorového formulára pre odstúpenie od zmluvy na internetových stránkach, potvrdí spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu v textovej podobe jeho prijatie.

§ 1831

(1) Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zašle alebo odovzdá podnikateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, tovar, ktorý od neho dostal. Ak už bola spotrebiteľovi poskytnutá služba, nie je z toho podnikateľovi ničoho povinný s výnimkou ustanovení § 1834.

(2) Podnikateľ môže po spotrebiteľovi požadovať iba úhradu nákladov ustanovených týmto zákonom

§ 1832

(1) Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, vráti mu podnikateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky včítane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, rovnakým spôsobom. Podnikateľ vráti spotrebiteľovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým spotrebiteľ súhlasil a pokiaľ mu tým nevzniknú ďalšie náklady.

(2) Ak spotrebiteľ zvolil iný, než najlacnejší spôsob dodania tovaru, ktorý podnikateľ ponúka, vráti podnikateľ spotrebiteľovi náklady na dodanie tovaru vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu ponúkanému spôsobu dodania tovaru.

(3) Podnikateľ uhradí spotrebiteľovi náklady spojené s vrátením tovaru, ak neupozornil spotrebiteľa o povinnosti znášať tieto náklady v súlade s ustanovením § 1820 ods. 1 písm. g).

(4) Ak spotrebiteľ odstúpi od kúpnej zmluvy, podnikateľ nie je povinný vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, ako mu spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar podnikateľovi odoslal.

§ 1833

Spotrebiteľ zodpovedá podnikateľovi iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti. To neplatí, pokiaľ podnikateľ neoznámil spotrebiteľovi informácie podľa ustanovenia § 1820 ods. 1 písm. f).

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy

§ 1837

- a) o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy,
- b) o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle od vôle podnikateľa a ku ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy,
- c) o dodaní alkoholických nápojov, ktoré môžu byť dodané až po uplynutí tridsiatich dní a ktorých cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávislých na vôli podnikateľa,
- d) o dodávke tovaru, ktorý bol upravený podľa prania spotrebiteľa alebo pre jeho osobu,
- e) o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,
- f) o oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho žiadosť; to však neplatí v prípade následného vykonania iných ako vyžiadaných opráv či dodania iných než vyžiadaných náhradných dielov,
- g) o dodávke tovaru v uzavretom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vyňal a z hygienických dôvodov ho nie je možné vrátiť,
- h) o dodávke zvukovej alebo obrazovej nahrávky alebo počítačového programu, ak porušil ich pôvodný obal,
- i) o dodávke novín, periodík alebo časopisov,
- j) o ubytovaní, doprave, stravovaní alebo využití voľného času, pokiaľ podnikateľ tieto plnenia poskytuje v určenom termíne,
- k) uzatvárané na základe verejnej dražby podľa zákona upravujúceho verejné dražby, alebo
- l) o dodaní digitálneho obsahu, pokiaľ nebol dodaný na hmotnom nosiči a bol dodaný s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy a podnikateľ pred uzavretím zmluvy oznámil spotrebiteľovi, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy.

ONLINE PLATBA BARION

Online platby kreditnou kartou sa uskutočňujú prostredníctvom systému Barion. Údaje o kreditnej karte nie sú odovzdávané obchodníkovi. Poskytovateľ služieb Barion Payment Zrt. je inštitúciou pod dohľadom Maďarskej národnej banky, číslo licencie H-EN-I-1064/2013.

PAYLIKE ONLINE PLATBY

Paylike je bezpečný, jednoduchý a inovatívny poskytovateľ na spracovanie platieb kreditnými kartami. Je poskytovateľom služieb PCI Level 1 a je overený spoločnosťou Advantio, kvalifikovaným posudzovateľom bezpečnosti PCI (QSA).